

投資致富

星洲日報

2. 12. 2024 | 星期一

电邮 : business@sinchew.com.my

贴近您的专业指南
Fortune Investment Weekly

P12-13
大馬AI應以小為美

P11
大城集团投资魅力诱人

P14
首購族應先找屋
或查詢借貸能力?

P14
偉特末季謹慎樂觀

P15
退休夫妇生活品质高
靠租金投资回酬够过活吗?



永续经营是每个企业梦寐求之的终极目标，除了专注业务扩张及风险管理，人也是当中不可忽视的关键，正所谓“济大事者，必以人为本”，只有做到以人为本才能成就大事，进而迈向永续。

而在本地会计税务审计领域扎根长达50年的马来西亚致同会计师事务所（Grant Thornton Malaysia），向来就是秉持着这样的理念，从一家小小的税务公司，成为集会计、税务与审计于一身的多元业务企业咨询顾问公司。

创业之初的万事起头难，到今时今日稳定扩张，仍然积极求变不因“年龄”限制自身，打破了税务审计超长工作，且巅峰时期分分钟还得公司过夜的桎梏，实现工作生活两平衡，更令人意想不到是有越来越多“第二代”紧随父母的脚步，加入这个大家庭扛起名为未来的的大旗，目标是下一个50年更闪耀！



企業紅人館

专访 / 林好芯
摄影 / 辛柄耀

培養新血 活力滿滿

在马来西亚致同会计师事务所，所谓“第二代”并非是指第二代的企业继承人，而是第二代员工，成立于1974年的马来西亚致同会计师事务所，深耕50年后已不乏第二代员工，归功于这些新血的加入和刺激，企业经营一点也不显老态束缚且还活力满满。

而要如何确保公司得以永续发展是很多企业最为头痛的事。马来西亚致同会计师事务所从初创的45名员工，到今时今日全马近1200名员工和40名合伙人的规模，自有一套永续经营的模式和方法。主席拿督嘉沙尼大方分享，归根究底还是先以人为本，后专注传承让人能与公司一同成长，才是这套模式的精髓。

“这些年来，我们得以成功壮大业务的其中一个方法，是设有股权合伙人的框架，即先是引入与公司拥有共同理念的合伙人，后来陆续成为董事、经理、高级经理及高级董事，最终成为股权合伙人，大家共享市场蛋糕，同时培养第二代员工，让年轻的新血也能往上走。”

有贡献者可成合伙人

简而言之，对公司有贡献者都有机会成为股权合伙人，他笑言，这就是马来西亚致同会计师事务所的永续发展策略。

“否则，人们会渐渐老去，且一个人能做的始终有限，所以我们一直沿用的这套模式，是大家乃至公司得以一起跨步成长的关键。”

50年说长不长，但绝对是不短的岁月，足以让一个当初20岁的年轻人步入古稀之龄，也足够让更多第二代员工开始肩负引领未来成长的重任。《投资致富》趁着马来西亚致同会计师事务所50周年，到访其坐落在吉隆坡喜来登酒店11楼的办公室，听听这些年来的风风雨雨，以及对未来的展望布局。

扩国内业务 海外设据点

嘉沙尼虽已届75岁，谈及业务扩张与永续经营，双眼仍旧炯炯有神且思路清晰：“我们这些年除了扩张吉隆坡的业务，同时也在槟城、柔佛新山及关丹扩大事业版图，海外方面也在柬埔寨设有据点。”

因着多年共事的默契，往往抛出的课题他只需要开头，首席执行员季申、全国审计实践主管许国文、资深合伙人陈子明和全国税务实践主管拿汀盛绣雁一众管理层很自然就能接过话头继续补充说明。

当问及是否计划进一步扩张国内业务时，嘉沙尼不讳言确有这个打算，尤其会专注东马市场。季申则补充，会考虑与高素质的会计师事务所合作，但前提是后者也必须要有同样高度的思维模式及服务客户的品质。

兩代員工亦師亦友

企业传承的关键，除了延续经营模式，另一个重要资产是公司员工，这也是马来西亚致同会计师事务所最为津津乐道的事，即两代员工之间不存在鸿沟，除了有效沟通，亦师亦友亦家人的工作氛围也很重要。

有效沟通 工作氛围佳

盛绣雁直言，公司重视所有员工和同事，这也是让许多人，包括她自己在这里开展人生第一份，也是最后一份工作，坚定立场从一而终，这个说辞引起其他管理层瞩目。

“别这样看我，我相信还有很多同事也和我一样，进来这里第一份工做到现在，时至今日已是公司元老级员工，这也说明我们的可亲度以及重视员工（想法和感受），而我至今还记得，35年前是嘉沙尼面试我。”

说起那段说不远不近的过去，嘉沙尼记忆犹新：“我记得当时我问她是不是确定要加入我们，毕竟当时还只是一个小小公司，但盛绣雁很肯定的说要，还表示能与公司一同成长，这么多年过去了，她已经是我们的全国税务实践主管，同时也是马来西亚致同税务私人有限公司的首席执行员。”

同样在公司服务30年的陈子明，也视嘉沙尼为良师益友，可以说没有嘉沙尼就没有现在的他。

“嘉沙尼是负责帮我签名的主管，同时也是助我继续深造完成注册会计师（CPA）学业的赞助人。那个时候，读大学并非易事，当初加入公司，他愿意助我继续学业，所以我就和马来西亚致同会计师事务所签约，最终完成了学业成为注册会计师，一眨眼就30年过去了。”

他直言，自己从实习生开始、初级、高级到经理，最终成为合伙人再到股权合伙人，这里是能有所成长的地方。

“我们在这里找到了生活，而且很多同事还在这里找到了另一半。”

在马来西亚致同会计师事务所展开事业第二春的许国文，至今也待了超过30个年头，除了寻获归属感，还有满满的成就感。

在这里工作30、40年不出奇，最让人啧啧称奇是，在第二代员工加入后，两代人之间不仅没有鸿沟，还能合作无间，凸显沟通的重要性。

盛绣雁笑言，在这样的氛围下，第二代员工在处理工作事务会更趋成熟，初代的元老级员工在新生代员工感染下心态趋向年轻化，自然能在中间点交汇。

企业化模式经营管理

马来西亚致同会计师事务所是多代人公司，且同事间关系紧密融洽，还能相约几家人一同出游旅行，但季申点出，公司一直都以企业化模式经营管理，且在一众元老级会计、税务及审计带领下，专业知识的传承与掌握并不是问题。

50年的感言

走过50年风雨路，马来西亚致同会计师事务所相信，只要认清目标，稳住初心，最终还是能过关难过关过，不为一时的挑战和难关丧气。

嘉沙尼：客户支持 跨越挑战

我们很开心可以喜迎50年，挑战的部分更多是在创业之初，因当时还是小公司难免会有现金流的窘境，但在大家的坚持不懈及努力下，最终成功跨过这些挑战。

另外，因为有其他合伙人及董事的支持，加上良好的团队合作氛围，公司也累积了一批跟了我们多年的客户，我们相当感谢客户的支持，将尽力做好我们的本分，确保维持良好的服务品质。



盛繡雁：見證成長 未來更好



50年并不短，半个世纪的时间。而我们很开心能在这里分享这段旅程，时光流转我们依然还在，见证公司成长，也看着第二代员工的加入，这是值得高兴的事。

这并非是容易的旅程，但我们都做到了，而马来西亚致同会计师事务所势必还是希望能有另一个50年，至于我们自然希望下一个10年，还是能见着公司更好且更大的成长。

善用科技 招揽新人加分

会计、税务与审计向来都被视为是工时长压力大的工作，马来西亚致同会计师事务所致力善用科技平衡工作与生活，改变人们对这个行业的刻板印象，进而加大招收“新血”的吸引力。

陈子明点出，会计、税务与审计是个相当挑战的领域，而在招揽新人方面“供应”是越来越少，所以需要做出改变。

“当你和大学交流时，大学会告诉你很多学生都认为，这个行业很压力且工作时间又长，但我们有自己的培训帮助新人成长，会将我们国内所有审计人员集中起来进行一年一度的住宿培训。”

除了培训，季申披露，善用科技平衡工作和生活，在吸引新人方面会是加分点，另外公司也相当关心员工福利，包括年轻妈妈，务必妥善照顾到每个人。

11屆星洲企業楷模獎獨立稽查師

马来西亚致同会计师事务所是《星洲日报》的星洲企业楷模奖长达11届的独立稽查师，对此嘉沙尼认为，这个奖项对于本地企业界尤其华人商家意义深远，且超过10年的合作双方已配合良好。

与《星洲日报》长期配合无间

“我觉得长期配合为好，加上这个奖项具有公信力，对企业界而言是好事。之前行动管制令（MCO）期间，整个审计过程相当挑战，但我们也依旧携手走过了。”

许国文直言，与本报的配合是一段美丽的旅程，因大家互相了解更能配合无间。陈子明补充，《星洲日报》全权放手让他们以自己的方式展开工作，而马来西亚致同会计师事务所也在这个过程中收获颇多，包括能与更多中小型企业对接，明白他们的想法及难处。

由《星洲日报》主办的《星洲企业楷模奖》被定为国内最具公信力和最负盛名的业务奖项，也成为马来西亚中小企业非常重视、信赖和希望得到肯定的一个奖项，每年都吸引众多企业踊跃参与，而本届共有13个奖项。

陳子明：通力合作 從零到有

过去50年并非是一片坦途，但在大家的通力合作下我们做到了，从当初的零，到今天已有超过90家上市公司的客户，这对我们而言是相当显著的成就。

这就和首次公开售股（IPO）情况一样，当初我们也是没有这方面的经验，但今时今日不可同日而语，以2023年为例，在马股新挂牌的32家上市公司中，我们就协助当中的9家公司，这也说明我们的进步及毅力，在所有人的努力下，马来西亚致同会计师事务所取得今天的成就。



許國文：服務客戶 目標不變

一路走来，看着公司从初时的小规模到今时今日，主要归功于良好的团队合作，无论是管理层还是其他部门，都给予高度的配合，才能有今天的成就。

不论时光如何变迁，我们只有一个目标，就是更好服务客户，也因为怀抱同样的目标，才让我们走到一起，并成就今天的我们和马来西亚致同会计师事务所。

季申：經驗老道 繽覓新機

马来西亚致同会计师事务所今年50岁了，几乎比我大一倍，而推动公司不断壮大的关键，在于实际经验老道，但仍相当年轻有活力的内核，积极开拓新市场寻觅新的成长。

50岁的年纪的确不年轻，但因公司约超过70%的员工年龄都不到35岁，精准来说差不多半数员工还不满31岁，所以外在而言我们是一家老公司，但因年轻的员工占多数，内在却是一家年轻的会计、税务与审计公司。年轻员工虽多，但拥有老练的实际经验，帮助公司能不断寻觅新机会新市场。



年底推雲端審計軟件

数字化时代到来，改变税务审计行业的面貌，而在今年中推介云端审计软件Leap的马来西亚致同会计师事务，接获正面反馈，将如期在这个月全面落实。

远程审查文件

许国文指出，公司已经开始使用这个软件，为审计人员提供很大的便利性及弹性，可远程审查相关文件。

“举例，如果我的下属在槟城云端检视有关文件，当他 / 她完成工作的瞬间，身在吉隆坡的我即可马上开始审查，这就是这个软件为我们带来的便利。”

他补充，公司也在探讨让审计人员通过手机或平板的录影模式，处理日常任务。

“总而言之，科技让审计人员的生活更为便利，尤其对于惯于使用这类科技工具的年轻人而言更是加分点，这也是我们得以吸引年轻人的优势。”

不过，人工智能的到来在各行各业掀起波澜，更有研究指出，审计人员将会是其中一项被取代的工作，但季申认为，人工智能是可辅助审计人员工作的工具，比如大数据资料汇整等，但在决策、判断及理解情况方面还需要人的参与。

另3项业务盼善用科技

“我们想借助科技便利走得更远，不仅是停留在审计层面，而希望能在其他3项业务中都能做到善用科技提高便利，因数字化的确带来很多好处。除了Leap软件，我们也有一个客户平台Connect，可让客户自行上载及下载文件，查询数据并且密切合作。”

他说，数字化除了带来工作便利，第二是能减少企业碳排量，这也是环境社会治理（ESG）的重要元素。